

組合員さん同士の助け合い よろずサービス



くらしの中で『お困りごと』は、まずはご相談ください！

「よろず」は、「普段のくらしの中で困ったこと」があったときに、組合員さん同士の助け合いによって支援できる仕組みです。

●これまでにこんな相談がありました

犬のお世話・散歩、家の掃除、庭の草取り、お買い物
お花の水やり、墓掃除、窓拭き、お風呂の掃除、家事、衣替え
鉢の入れ替え、花壇の手入れ、手紙代筆、布団干しなど



依頼者の方から寄せられた声♪

●庭の草取りのご依頼

足が悪く、自分で草を取るのも苦痛になりそのままにしていました。よろずを知り、ダメもとで電話すると、すぐによろずさんを紹介してもらえました。はびこっていた草がみるみるなくなり、気持ちいいくらいにきれいになりました。電話して本当によかつたです。

小林市の組合員さん



●お墓掃除のご依頼

日南には親戚も住んでおらず、定期的に宮崎から掃除に行っていました。高齢になり、なかなか日南までの墓掃除に行けなくなってきて、思い切って電話をしてみました。お墓をきれいにしれもらえ、その後、日南に住んでいる友達から「お墓に行ったらすごくきれいになっていたよ」と教えてくれ

てうれしくなりました。
宮崎市の組合員さん



●よろずサービスの流れは？

- ① 普段の生活の中で「困ったな」というご相談を、よろずサービスの職員がお電話で伺います
- ② いつ、どんな支援が必要なのかお聞きし、よろず登録者の中から支援できる方をご紹介します
*内容によっては、事前に訪問をして状況を確認させていただきます
- ③ 支援者と、顔合わせ・打合せを行い進めます
※ご相談の内容によっては、支援が難しいと判断する場合がありますので、その際はコープみやざきの提携業者等をご紹介します



●依頼料はいくらなの？

最初の1時間までは **1,500円**（※最初の1時間に、交通費300円が含まれています。支援者宅から12キロ以上の距離になる場合は、1キロ×25円の交通費が発生します）

その後、30分ごとに **600円加算**されます

●支払い方法は？

「登録口座」からの引落とし…翌週木曜日が引落とし
または（※現金でのやり取りは行いません）

「くらしの積立」…翌週月曜日にお取崩しさせていただきます

※くらしの積立とは…組合員さんがあらかじめコープみやざきに一定の金額を積立し、必要に応じて支払いにあてることのできる仕組みです。
お店のサービスカウンターで加算することができます



ご支援していただける方も随時募集しています

- 最初の1時間：1300円
（1時間を超える場合：30分500円）
- 交通費は、最初の1時間に300円が含まれています。12キロを超えた分は1キロ×25円
- 支援料は、「くらしの積立」に翌週加算されます



お問い合わせ先
よろずサービス

(0985)32-4622